

Guatemala 31 de Enero de 2019

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro Monzón**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondientes del 2 de enero al 31 de **Enero** del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000106.

**Actividades realizadas:**

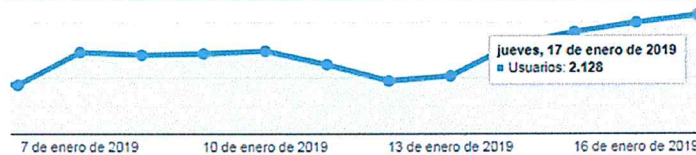
- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Actualicé nombres de autoridades dentro del portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*
  2. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
  3. *Actualice imágenes de la intranet*
  4. *Actualización los informes proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  4. *Prueba de seguridad informática*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
  1. *Reunión con la Dirección de Planificación para tratar tema de trabajo colaborativo*
  2. *Reunión con la jefatura de Compras para tratar tema de trabajo colaborativo*
  3. *Reunión con personal del Despacho Superior para tratar tema de trabajo colaborativo*
  
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  1. *Se configuró ipad para uso de la Dirección de Recursos Humanos y despacho superior*
  
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube.*
  
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
  1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*
  
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio.*
  
- **Resultados Obtenidos**
- 8 actualizaciones tanto de información como de imágenes en las diferentes plataformas
- 927 informes laborales publicados proporcionado por los diferentes departamentos para actualización
- 5 reuniones con personal del Despacho Superior, Dirección de Planificación, Compras Recepción del Despacho Superior y Asesoría específica.
- 3 Dispositivos móviles configurados (2 ipad 1 celular)
- 12 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional

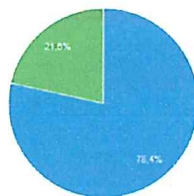
- 13,426 es el total de correos electrónicos durante el mes
- 827 cuentas de correo electrónico activados
- 8 cuentas de correo electrónico en estado suspendido
- 12 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas
- 1 usuario supero el 50% de la capacidad de almacenamiento del correo electrónico
- 4 pruebas de seguridad web
- 666 de posicionamiento de ranking a nivel nacional
- 577,076 de posicionamiento de ranking a nivel mundial
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior

### Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	29,186	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	25,830	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	81,073	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:20	Minutos / 4 semanas



Día de mayor tráfico durante el mes de enero



78% de visitantes recurrentes y 21% de nuevos visitantes

**Estuardo Rene Torres Aguilar**

  
 Ing. Estuardo Rene Torres Aguilar  
 Director de Asesoría en Ciencias Informáticas  
 Despacho Superior  
 Ministerio de Cultura y Deporte